

美国纽约明理律师事务所

(718) 939-9000 / (718) 939-9008

www.mchenlaw.com

THE TRUTH ABOUT ELDER ABUSE

虐待老人的真相

*What You Need to Know
to Protect Yourself and Your Loved Ones*

保护您和您的爱人须知



关于美国纽约明理律师事务所

明理律师事务所的业务领域覆盖广泛，包括家庭财富传承规划、遗产规划、信托、遗嘱、特殊孩童法律服务、老人法和医疗补助服务、各类民事诉讼和刑事辩护、移民、合同/协议的谈判、和商标注册等法律业务。无论是为了帮助客人有尊严的活着或者在身后将一生劳苦赚来的毕生财富传承给自己的子孙，无论在纽约及其它多州各级法院还是在联邦法庭进行刑事辩护、民事代理，还是为客户移民身份合法化殚精竭力，或是为客户商业经营及知识产权保驾护航，我们的律师都以充分的综合能力、广泛的专业知识和精湛的专业技能，精益求精的工作态度及诚实无欺的为人准则帮助客户达成其法律目标。

如果您或您所爱的人希望获得免费咨询以审查您的遗产规划和财务策略，您可以访问我们的网站 www.mchenlaw.com, 或致电 (718) 939-9000 联系我们安排面谈预约。想了解我们有关各种财富传承、遗产规划和老年法律主题的免费法律知识或参加我们此类主题的免费讲座信息或其它活动的最新消息，敬请通过我们的网站订阅或发邮件至 info@mchenlaw.com, 或敬请致电 (718) 939-9000。

虐待老人的真相：保护您和您的爱人须知

想象一下，您身体很虚弱，连最基本的日常生活都必须依靠别人。早上起床、洗澡、穿衣服、准备饭菜、出门去杂货店或去走亲访友都需要帮助。最重要的是您的记忆力大不如前。您很难想起最近的事情，您的计算能力也在下滑。

再想象一下您本来很依赖信靠的人正在有计划地偷您的钱，对您威胁恐吓、大吼大叫，甚至人身攻击。这个人可能是您的孩子、配偶、或者您付钱请来的护工。您不知道去哪里寻求帮助，您也不知道如何表达您的遭遇。您感到孤独、无助和绝望。

不幸的是，对于很多老年人来说，这就是他们日常的现实。

老年人虐待正在悄悄地逐渐肆虐起来。国家防虐老年人中心报告称：每年有数百万的老年人遭到虐待。很难得出一个准确具体的数字，因为只有很少一部分受害人会报告自己遭到了虐待。虐待老人的事件被报到成人保护服务机构的很少，且只有 1/14 的事件提请了当局的注意。这意味着我们得自己学习“老年人虐待”的相关知识，并警惕保护我们和我们的亲人。

什么是老年人虐待

疗养院防虐中心将老年人虐待定义为“老年人信赖的人或者其护工通过故意行为导致老年人受到伤害或者产生受到伤害的风险。”

每个州都有自己的法律定义什么是触犯刑法的虐待老年人，什么是疏忽所致的虐待老年人。但是，总的来说老年人虐待可以被划分为以下几种类型：

财务剥削

最普遍的一种虐待老年人的方式就是对老年人进行财务剥削。美国是个人口老龄化的国家，更多的财富集中在老年人手里。再加上将近有三分之一七十一岁以上的老人存在认知障碍，导致老年人成为财务剥削和欺诈的首要目标。

被家人剥削

通常当我们听到财务剥削的第一反应就是电话营销诈骗和或电子邮件诈骗。但加害者其实更经常的是受害者自己的家庭成员。

著名演员米奇·鲁尼就是这种情况。2011年90岁的鲁尼在美国参议院老龄问题特别委员会作证，讲述他被自己的继子辱骂、财务被剥削连人身自由都被限制的经历。

在忍受多年的痛苦之后，他去法庭申请了对他继子的限制令，鲁尼指控他的继子恐吓虐待他，不给他吃药和吃饭，并花尽了他的财务账户。法庭还指定了一个临时监护人负责鲁尼的账户。

鲁尼告诉参议院委员会：“这么多年以来，我的日常生活变得无法忍受，我感到被困、害怕、被利用和沮丧。最重要的是我觉得无助。我默默忍受多年，无法鼓起勇气寻找我知道我需要的帮助。

老年人最常见的财务剥削形式是亲属未经老人的许可而花老人的钱。其他形式的财务剥削包括：

- 伪造老人的签名
- 恐吓或诱骗老人签署放弃财务账户或其他财产的控制权
- 恐吓或诱骗老人签署房契、遗嘱、或授权书
- 承诺为老人提供护理以换取金钱或财产，但之后未能兑现承诺。

通常利用老人的人在过去有财务问题、精神问题、吸毒或者酗酒。再加上过去一直依靠老人生活，当老人身体或精神大不如前，这就创造了一个完美的财务剥削机会。

被陌生人剥削

家庭成员不是唯一利用剥削老年人谋取经济利益的人。老年人是身份盗窃、电话营销诈骗、家居装修诈骗等计划的首要目标。

当非家庭成员剥削老人时，他们往往遵循一定的模式。根据国家防虐老人委员会/都市人寿保险成熟市场研究所的研究《针对美国老年人的犯罪的时机、绝望和掠夺》，女性成为陌生人的受害者的可能性是男性的两倍，大多数受害人有以下特征：

- 年龄介于 80 至 89 之间
- 独居
- 在健康护理和房屋维护方面他们需要一定程度的帮助
- 他们明显脆弱（独居、明显神志不清或精神有问题、或行动不便）

这项研究发现，还有另外一个独特的特征导致老年人成为各类犯罪者的首要目标。该研究的作者将其命名为“脆弱、有钱独居、明显身体不太好的组合。”

我们都有认识的年长朋友和家人符合这种形象：他们非常独立，但是他们可能无法自己做所有的事情。他们需要我们的帮助，但他们却没有意识到。或许他们只是不想承认。

财务剥削的迹象

通常很难判断一个老人是否遭受财务剥削。毕竟很多被害人没有保持细致的计算能力，所以他们也许都不知道自己被利用了。而那些发现自己遭受财务剥削的老人又对自己的境况难以启齿。

您可以做的一件事就是了解您的亲人的财务状况模式，例如：

- 不寻常的财务出入，比如您的亲人不记得或无法解释的银行账户支出或转账
- 待付账单、被房东驱逐或房屋因未付按揭而被银行起诉贱卖通知、或者是水电煤气暖切断通知
- 您的亲人完全不明白的新签定的法律文件比如遗嘱，授权书
- 丢失财物
- 忽然出现的新护理人员或密友
- 远低于您的亲人财务水平的生活水平
- 对您的亲人的财务表现出非同寻常的兴趣的护工

身体虐待

对老年人的身体虐待被定义为使用任何武力或暴力对老年人造成疼痛或伤害。它包括打、推、拍、咬、掐、而且它也包括不合理地使用身体性或生化方式控制拘禁。

这种常见的虐待老人的行为可能发生在养老院或辅助生活设施等机构环境中，甚至可能发生在老人自己的家中。

这正是 2010 年明尼苏达州一名妇女所遭遇的。她不想被人知道，所以我们叫她简。简和她 57 岁的儿子为钱而争吵。当简在轮椅上坐着的时候简的儿子掐住简的脖子，把她推下或者说是扔下了楼梯。他跨过简走到外面院子里埋了 36,900 美元，之后他才叫了救护车，此时距离事发已经过去了 45 分钟。

这次事故导致简髌部骨折、肋骨骨折、肩部脱位。她将在疗养院度过她的余生。她的儿子被控三级攻击罪。

和许多受害者一样，简不想谈论她的经历，因为担心她的儿子会报复她。由于受害者很少发声，因此必须注意身体虐待的蛛丝马迹。

身体特征

- 扭伤、拉伤、或骨折
- 烧伤
- 手臂或腿部有勒伤或擦伤
- 牙齿外伤或掉发
- 擦伤

瘀伤可能是一个特别难解释的迹象，因为许多老年人容易意外擦伤，尤其是那些服用药物（如血液稀释剂）会增加瘀伤几率的人。意外的擦伤往往出现在可预见之处，如胳膊和腿。然而，有一些瘀伤，却是很少偶然发生的，这包括：

- 双边淤青（同时出现在双肢上的淤伤）
- 耳朵、颈部、生殖器、臀部或脚底的伤情
- 颜色深浅不一的瘀伤，表明一位老人在同一部位不同时间重复受伤。

行为特征

- 拒绝解释伤害的老年人，或试图以不合逻辑的方式解释伤害的老人
- 突然变得孤立、孤僻或神秘兮兮的老人
- 对护工感到恐惧的老人
- 重复出现的类似伤害
- 家庭成员或照顾者对老年人的伤势作出前后不一致的解释
- 未及时治疗的损伤

性虐待

对老年人的性虐待指被对方强迫、欺骗、操纵下进行的任何不符合老人意愿的性接触。它也包括当老年人无行为能力表达同意时发生的所有形式的性接触。

性虐待的实施者可以是护工、疗养院和其他护理设施的雇员、家庭成员或老年受害者的配偶。约 83% 的老年性虐待受害者受虐时住在疗养院。

患有痴呆症等心理障碍的老年人面临更大的攻击和虐待风险，因为他们难以表达自己的经历。犯罪者知道，这种受害者不太可能反击，而且虐待被举报的可能性很小，因此他们可以自由地攻击这些最脆弱的受害者。比虐待心理障碍的老人更令人心碎的是，相比其他人他们往往有更严重的创伤反应。

因此对护工和家庭成员来说，了解并注意性虐待的迹象尤为重要。其中可能包括：

- 生殖器疼痛或出血
- 生殖器或大腿擦伤
- 行走坐立困难
- 被撕破的、染上血色或有血污的内衣
- 性病

虽然妇女是性虐待的受害者，但必须记住，老年男子也可能成为这种虐待的受害者。

精神虐待

老年人不是一定要遭受身体伤害才成为虐待的受害者。言语也会造成伤害。想想以下情况：

张伟今年 90 岁，和他的儿子张晓伟以及儿媳胡兰住在一起。张伟可能有点难伺候。他从未与胡兰相处融洽；他吃东西很挑剔，当事情不随他意时他总会说出来。在过去的几年里，他也失去了很好的行走能力，而且他有时候会大小便失禁。

后来当张伟把自己弄脏时胡兰越来越烦。当他搞出“意外”时她开始责备他，并威胁他说要让他坐在或躺在自己的排泄物里。虽然胡兰最后总是会帮张伟换掉衣物和床上用品，但她对张伟的威胁和贬低是精神虐待。

心理虐待包括口头威胁或恐吓老年人，拒绝给予老年人情感支持，或使老年人感到恐惧、孤立或精神痛苦。

精神虐待的迹象包括老年人有以下情况：

- 对护工退缩或恐惧
- 易烦躁焦虑
- 孤僻、倦怠、对任何事都无兴趣
- 告诉您护工虐待、严厉、或不善

护工对老年人的言语行为粗暴严厉，可能也是精神虐待发生的迹象。

疏忽大意

疏忽大意发生于护理人员未能提供老年人身体和精神保持健康所需的护理时。这占有所有报告的老年人虐待案件的一半以上。有三种形式的疏忽大意。

1. 主动的疏忽大意发生于护理人员故意克扣老人的食物、衣物、医疗、药物或其他必需品。有时这种情况的发生是因为护理人员由于疏忽可以获得经济利益，有时这种疏忽源自于护理人员 and 老人之间的矛盾冲突。
2. 被动的疏忽发生于护理人员未能履行其职责，但她并非出于故意而这么做。被动的疏忽可以有多种原因，如护理人员往往不堪重负、自己生病或残疾、或者疏于了解依赖他们的老人的需要。有时候，尤其是护理人员是家庭成员的情况下，护理人员用尽了照顾年迈亲人所需的一切资源。这些必要的资源可包括时间、精力、钱和训练。
3. 自我疏忽发生于老人拒绝接受外界的帮助，但却无法自己照顾好自己时。

危险因素

身体或精神残疾或其他高需求的老年人严重依赖他人帮助进行日常活动，他们被护理人员忽视的风险增加。而有精神健康问题的人，包括痴呆症和药物滥用问题，也处于自我忽视的高风险之中。

疏忽的迹象

如果您在这些高风险群体中有老友、家庭成员或邻居，请注意以下疏忽的迹象：

- 不安全、不卫生、不干净或被害虫侵扰的家
- 家里没有足够的食物
- 家里没有电、暖、水
- 很差的个人卫生
- 衣服不足或者穿着不符合天气的衣服
- 褥疮或皮疹
- 脱水
- 未治疗的医疗状况（污了的绷带、感染、未治疗的损伤或褥疮）
- 缺乏辅助医疗辅助工具，如眼镜、助听器、假牙或助行器
- 很明显的情绪困扰
- 孤僻、孤立或抑郁的精神状态
- 害怕其护工
- 一个经常沮丧、不知所措、精疲力尽的护工。
- 一个明显缺乏必要的护理技能的护工

您能做什么

保护您的亲人

保护老年朋友和亲人免受虐待和忽视的最好办法是保持警惕和关注。

最有可能遭受虐待、疏忽和剥削的老年人是那些缺乏由家人和朋友组成的强大警惕网络的人。犯罪者通过孤立、恐吓和控制受害者得逞。参与老年人生活的人越关心和知情，他或她成为受害者的可能性就越小。

如果其他人是您年长亲人的主要照顾者，当涉及到护理决策时，请保持知情和参与。保持对亲人生活的活跃和兴趣，并鼓励其他家庭成员也这样做。

了解警告信号，不要害怕询问让你感到不舒服或怀疑的情况。请记住通常成为受害者的老人并不对他们所发生的事情发声。有时，正是由于精神障碍，使他们难以表达正在发生的事情。在其他情况下，他们不发声是因为他们感到尴尬、害怕、或害怕他们不会被相信。

与年迈的朋友、家人和邻居保持联系。尽可能经常地访问他们。如果您不能去访问他们，请腾出时间定期打电话。更好的是，看看您能否通过 Zoom、微信、Skype、ooVoo 或 FaceTime 等通信工具安排定期视频聊天。这可以让您看到以及听到您的亲人以使您对亲人的情况有一个更清晰的了解。

寻求帮助

伸出援助之手。如果您知道一个护工经常似乎不堪重负，您可以主动要求替补一段时间或找人代替。您甚至可以考虑与教会或民间团体的成员聚在一起，为护工安排定期的休息时间。

如果您怀疑有人被虐待了，请尝试与他单独交流。问一些简单的问题，并请确保认真听取答案。注意他们说的什么，但也请注意非语言线索。相信您的直觉。

如果您认为一位年迈的朋友或家人是虐待、疏忽、或财务剥削的受害者，请迅速寻求帮助。在紧急情况下请拨打 911 或您当地的警察部门。

如果不是紧急情况，那么虐待发生的地理位置是一个需考虑的因素。

如果虐待正在发生在或发生在长期护理设施，如疗养院或辅助生活设施，您应该联系您所在州的长期护理监察员，并报告虐待行为。每个州都有一名长期护理监察员，作为养老院、

辅助生活设施和其他长期护理设施居民的代表。监察员帮助这些设施的居民了解和执行他们的权利。要找监察员请访问 https://theconsumervoice.org/get_help 或拨打 202-332-2275。纽约州可以通过此链接 https://theconsumervoice.org/get_help/state_resources/ny。

如果情况严重、有威胁或危险，请拨打 911 或当地警察立即寻求帮助。如需额外资源，请联系国家防虐老人中心，访问网址 <https://ncea.acl.gov/> 或拨打电话 1-855-500-3537（ELDR）以寻找您所在地区的成人保护机构。您当地的成人保护机构还可以指导您提交适当的警察报告，以及找到必要的服务来帮助您的亲人。

保护您自己

随着年龄的增长，为了保护自己免受虐待和忽视，最重要的事情之一就是做好准备。以防您丧失行为能力，请与您的遗产规划律师会面，并制定丧失行为能力规划，让您了解和信任的人负责您的事务。

您可能听说过一个可撤销的生前信托可以是一个极好的规划遗产的工具，但您是否知道它也是一个不可或缺的规划无行为能力出现的工具？它不仅可以用一个结构合理的可撤销生前信托来分配您的遗产并避免您离世后进行遗产认证，您还可以用它来指定一个您信任的人来负责和管理您的遗产，以确保您可能虽然丧失行为能力但可以有尊严地活着。

除了可撤销的生前信托之外，您还可以创建一个财产授权书，指定一个您信任的人在您丧失行为能力无法管理自己事务时管理您的财务。

在某些州持久授权书和生前遗嘱被合并成一个文件，称为预先保健指令。该规划工具使您在病重或受伤无法自己做出重要决定时，可以让您信赖的亲人或朋友负责您的医疗决定。

当您身体健康神智清醒时就采取措施进行规划，可以帮助您年老的时候免受剥削和欺诈。

关于学院

本报告由美国遗产规划律师学院提供。该报告基于其对美国整个国家在本领域的趋势和程序的理解。该报告仅作为基本遗产规划问题的简单概述。我们善意提醒，请您不要仅根据报告的内容制定自己的遗产规划。请与合格的遗产规划律师一起审查您的遗产规划目标。

美国遗产规划律师学院致力于促进卓越遗产规划，对全美志在同创卓越的遗产规划律师提供全方位的支持和教育培训。他们为其独家会员律师提供有关遗产和税务规划的最新研究和密集的专业教育培训，以使其独家会员律师们在各自的范围内能够成为遗产规划的顶级专家律师并能为社区提供最优质的遗产规划服务。

美国遗产规划律师学院要求会员每年至少接受 36 小时以上的法律教育。这些法律教育必须侧重在遗产、税务、遗产认证和/或老年法律方面。为确保实现这一目标，学院每年提供超过 40 小时的持续法律教育。学院还被 Money Magazine, Consumer Reports Money Adviser 和著名财富评论畅销作家 Suze Orman 在她的著作《财务自由的 9 个步骤》等众多杂志和书籍推荐为消费者的法律来源。

更多报告

如果您或您的家人对任何如下的报告有兴趣，请致电 **(718)939-9000** 联系我们的办公室或发送电子邮件到 **info@mchenlaw.com** 或敬请访问我们的网站 **www.mchenlaw.com**

- 有特殊需要要的孩子，需要特殊规划
- 援助和护理：对战时老兵的特殊护理金
- 您的银行账户安全吗？如果规划恰当，FDIC 保险可以为您保驾护航
- 资产保护：降低风险，平和心态
- 谨防生前信托恐吓战术
- 慈善始于爱心家庭：慈善余剩信托
- 创造持久传承：生活中最美好的东西非限物质
- 自立遗嘱和生前信托的危险
- 有幼儿家庭的财富规划基础知识
- 个人退休账户（IRA）的遗产规划
- 家庭农场：下一代

- 家庭财富信托：益处多多
- 做遗产规划的 15 大理由
- 找到合适的遗产规划律师事务所
- 葬礼规划：您和您家庭拥有的选择
- 充分利用您的人寿保险：不可撤销的人寿保险信托
- 祖父母传承给第二代的规划指南
- 跟上不断变化的遗产税
- 生前信托：益处多多
- 支付养老院的费用：医疗补助计划指南
- 安心：规划所有人生的突发事件
- 第二次正确规划
- 遗产认证：流程, 而非问题
- 遗产认证：执行人的角色和责任
- 通过家庭有限合伙关系保护您的资产
- 使用有限责任公司保护您的资产
- 如何设置可获医疗补助资格的阶段
- 您是否相信您的遗产规划 - 遗产规划审查确保您的家庭和资产得到保护
- 农场和其他商业房地产的特殊估值收益
- 您的生命，您来做主
- 离婚对您遗产规划的影响
- 生前认证：活生生的梦魇
- 联权共有的麻烦
- 为我的幸运狗 lucky 留下一万美元
- 信托管理：未雨绸缪
- 遗产认证老人须知
- 只要有遗嘱，就有昂贵的认证